

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Saxion Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	: Saxion Hogeschool
31 oktober 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 24 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
Maatschappelijk Werk en	Afstudeerrichtingen	: Jeugdzorgwerker en Leadership in Social Work
Dienstverlening van de Saxion	Locatie opleiding	: Enschede
Hogeschool (002565)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	panel	: 15 juli 2013
2013005547 (0603) JR	Datum locatiebezoek	: 30 september 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 19 december 2013
NVAO/20143729/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 juni 2012

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening leidt op voor functies binnen een breed terrein van Algemeen Maatschappelijk Werk, waaronder de jeugdzorg en de jeugdhulpverlening, op scholen, in de gezondheidszorg, de gehandicaptenzorg en de verslavingszorg. De doelgroep van de afgestudeerde MWD'er bevindt zich over het algemeen in de eigen woon- en leefsituatie. De MWD'er zet zich in voor het tot hun recht laten komen van mensen in wisselwerking met hun omgeving. Hij ondersteunt en begeleidt het sociaal-psychisch functioneren van mensen in situaties waar zij voor kortere of langere tijd niet alleen meer toe in staat zijn en helpt hen om zich zo goed mogelijk te ontplooiën naar hun eigen aard, behoeften en opvattingen, rekening houdend met de omgeving waarbinnen dit gebeurt.

Inlichtingen

Henri Ponds

+31 (0)70 312 23 61

h.ponds@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag

P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands

T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301

info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 8 Saxion Hogeschool verzorgt de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening in Enschede. Een deel van de voltijdstudenten start de opleiding in een gezamenlijk breed propedeusejaar met studenten van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Human Resource Management, Toegepaste Psychologie en Pedagogiek. Na een half jaar gemeenschappelijk basisprogramma kiest de student voor het doorstuderen in een schakelprogramma van de opleiding van zijn keuze.

De opleidingen SPH en MWD van Saxion delen een belangrijk deel van hun organisatorische en inhoudelijke kenmerken. Ze hebben een gemeenschappelijke propedeuse en kennen dezelfde studieroutes. Het feit dat de twee opleidingen zoveel gemeenschappelijk hebben sluit aan bij de ontwikkelingen in het werkveld en de discussie over één Social Work opleiding. Het werkveld vraagt zowel generalisten en specialisten. Voor een aantal terreinen zijn uitstroomprofielen aan het ontstaan of al ingericht, zoals GGZ-agoog of Jeugdzorgwerker, waar MWD en SPH beide in deelnemen. Dit is ook het beeld dat de opleiding zelf van de toekomst heeft: een opleiding die een brede basis biedt, met uitstroomprofielen die niet per definitie MWD of SPH hoeven te zijn.

Hierna volgt een samenvattende weergave van de bevindingen en oordelen voor zowel de deeltijd als de voltijdvariant, tenzij expliciet anders aangegeven.

1. Beoogde eindkwalificaties

De uitwerking op landelijk niveau van de eindkwalificaties/competenties op startbekwaamheidsniveau weerspiegelen het hbo-bachelor niveau. De opleiding heeft dit duidelijk in drie niveaus van beheersing (oriëntatie, reproductie en productie) uitgewerkt. Deze drie niveaus laten een toenemende mate van complexiteit van handelen en zelfstandigheid zien.

De ontwikkelingen in het werkveld zijn zichtbaar in de eindkwalificaties. Een van deze ontwikkelingen is de Social Work discussie, waar de opleiding actief in deelneemt. De opleiding heeft genoeg kennis en kunde in huis om deze discussie van eigen conclusies te voorzien. De relatie tussen opleiding en werkveld is adequaat. De werkveldadviescommissie is minder frequent maar langer gaan vergaderen om ontwikkelingen in het onderwijs diepgaander te kunnen bespreken en daarmee de invloed van de commissie op het onderwijs te vergroten. Ook alumni zijn betrokken bij het wel en wee van de opleiding en voorzien de opleiding van input.

De competentie rond onderzoek is opgenomen in het landelijk competentieprofiel. De opleiding ziet de sociaal werker als een kritische, onderzoekende en reflectieve professional die zijn aanpak weet te funderen in theorieën en bewezen praktijken. Gedurende de audit heeft het panel vastgesteld dat dit opleidingsdoel passend is bij een hbo-bachelor MWD. Hetzelfde geldt voor de internationaliserings doelstelling. Hiermee beoogt de opleiding dat startende beroepsbeoefenaren hun beroep en de ontwikkelingen daarin in een internationale context kunnen plaatsen.

Het panel concludeert dat de eindkwalificaties van de opleiding passend zijn wat betreft domein, niveau en oriëntatie en beoordeelt daarmee deze standaard als goed.

2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft het vernieuwde beroepsprofiel, een professional die uit is op versterking van eigen kracht, vertaald naar haar visie op onderwijs: ze is niet uit op 'zorgen voor de

Pagina 3 van 8 student', maar op 'zorgen dat'. In het document "Vanuit eigen kracht" is deze visie neergelegd.

De opleiding legt de focus op de kracht van de student, die op zijn beurt moet leren uit te gaan van de kracht van (toekomstige) cliënten. Het panel is positief over deze 'Practice what you preach' –benadering en ziet het als een sterk middel om bij de studenten een goede beroepshouding te ontwikkelen.

Het docententeam is enthousiast en gedreven. De inspanningen die de opleiding zich getroost het scholingsniveau te verhogen zijn fors en werpen de eerste vruchten af. De opbouw van het programma is helder, de negen kernkwalificaties zijn per kwalificatie vertaald naar drie leerpakketten op de drie beheersingsniveaus. Deze niveaus en opklimmende leerpakketten zorgen voor een duidelijke verbinding tussen doelen en programma. Het programma biedt daarbij veel openingen naar de beroepspraktijk, in zowel de voltijd- als deeltijdvariant. Het panel vindt het palet aan minoren goed gekozen en aansluitend bij de ontwikkelingen in het veld. Het palet bestaat o.a. uit: Ambulante jeugdzorghulpverlening, Leadership in Social Work, Ouderen vraagstukken en 'Spirit'. Alle minoren bieden de studenten een toepassing van basisvaardigheden in een specifieke context met een specifieke doelgroep. De afstudeerroute Jeugdzorgwerker voldoet aan de eisen.

Het programma laat in toenemende mate internationale elementen zien, dit kan nog versterkt worden door bijvoorbeeld gebruik van internationale literatuur (zowel Engels als Duits).

De opleiding werkt momenteel aan de versterking van onderzoek in haar programma en heeft reeds belangrijke stappen gezet. Echter zijn de 'kinderziektes' ook nog zichtbaar, zoals het beperkte onderzoeksrepertoire dat in de opleiding aan de orde is en een nog voor niet alle betrokkenen helder beeld van waar het bij onderzoek als onderdeel van de beroepsuitoefening om gaat.

De opleiding heeft sterk aan de verbetering van de rendementen gewerkt, met resultaat. Zo toetst de opleiding de rendementen per leerjaar om te kijken welk leerjaar er achterblijft en heeft zij de doorstroomregels aangepast om voortijdig late uitval te voorkomen. Concluderend stelt het panel dat zij een leeromgeving heeft gezien die goed op orde is. Het gedreven docententeam speelt hierbij een grote rol. Op de aandachtspunten internationale oriëntatie en de versterking en integratie van de onderzoekslijn heeft de opleiding reeds belangrijke stappen gezet, hoewel verdere consolidatie mogelijk is. Voor het panel reden om deze standaard met een 'goed' te beoordelen.

3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide en betrouwbare wijze. De verscheidenheid aan toetsen past binnen de leerpakketten en niveaus die de opleiding onderscheidt. Het niveau van de toetsen acht het panel hbo-bachelorniveau. De Examencommissie is een academie brede commissie waarin alle opleidingen vertegenwoordigd zijn. De commissie is centraal verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van toetsing en examinering. De toetswerkgroep valt onder de curriculumcommissie waardoor de zij zowel de taken van een toetscommissie als die van een leerplanontwikkelcommissie vervult. Op deze manier houdt de curriculumcommissie vooral inhoudelijke kwaliteit van het programma in het oog, terwijl de examencommissie vooral de uitvoering van de Onderwijs- en Examenregeling bewaakt. De positie van de toetscommissie in relatie tot de examencommissie kan nog formeel vastgelegd worden. Aan de kwaliteit van de toetsing werkt de opleiding systematisch, met name de aandacht voor het portfolioassessment en het bespreken van deze assessments middels video-opnames om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten. Het panel waardeert deze initiatieven.

Pagina 4 van 8 De opleiding bepaalt het afstudeerniveau aan de hand van het bachelorrappport, het portfolio assessment en een eindpresentatie. Het panel acht deze keuze adequaat, zij trof een helder en transparante beoordeling in de onderzoeksrapporten en kwam veelal tot dezelfde beoordeling. De portfolio's die het panel gezien heeft gaven ook een positief beeld van de beginnende beroepsbeoefenaar die de opleiding aflevert. Punten die in algemene zin aan het gerealiseerd niveau te verbeteren zijn, zijn de verbinding die de afgestudeerden kunnen leggen tussen hun werk en de maatschappelijke ontwikkelingen in het veld en het onderzoeksrepertoire en de methodologische kwaliteit van de onderzoeken.

Samenvattend komt het panel tot het oordeel voldoende op grond van de volgende afweging.

Het toetsgebouw en de kwaliteit van toetsen zijn betrouwbaar en valide en in de eindwerkstukken en portfolio's is het hbo-bachelorniveau beter zichtbaar. De kanttekeningen van het panel zorgen ervoor dat het eindoordeel op een voldoende uitkomt.

Algemeen eindoordeel:

Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Saxion Hogeschool, gevestigd te Enschede, een opleiding aanbiedt die voldoet aan de eisen van het accreditatiekader. Het panel heeft de standaarden 1 en 2 als goed beoordeeld en 3 met voldoende. Conform de beslisregels van de NVAO geeft het panel als eindoordeel een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 8 september 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 23 september 2014 deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Enschede) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Jeugdzorgwerker en Leadership in Social Work. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 oktober 2014 en is van kracht tot en met 30 oktober 2020.

Den Haag, 31 oktober 2014

De NVAO
Voor deze:


Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort		2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	Voltijd	71,6%	64,3%	67,8%	62,3%	57,1%	61,1%
	Deeltijd	56%	25,0%	45,8%	44,0%	42,6%	55,0%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort		2006	2007	2008
Uitval	Voltijd	38,3%	29,2%	23,2%
	Deeltijd	0,0%	45,5%	16,7%

Tabel 3: Rendement.

Cohort		2006	2007	2008
Rendement	Voltijd	50%	64,6%	65,9%
	Deeltijd	100%	54,5%	75,0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	48%	6%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	19,7 : 1*
-------	-----------

*Betreft een gemiddelde voor voltijd en deeltijd samen.

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	Voltijd	13	9	4	5
	Deeltijd	6	6	4	5

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- F.M. Brouwer, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon;
- prof.dr. M. de Bie, (lid) is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek en hoogleraar aan de Universiteit Gent;
- drs. A. Menger, (lid) is lector Werken in Justitieel Kader aan de Hogeschool Utrecht;
- S. Langius, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening aan de Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door S.M.P. Oostrom, secretaris (gecertificeerd).